

AVISO DE PRIVACIDAD

Este sitio web www.payconnect.mx como agregador de pagos trabaja sobre aprobación, recuperación, liquidaciones y riesgo como un mismo sistema, no como módulos desconectados.

Cada capacidad de PayConnect toma un punto crítico del flujo y lo convierte en una zona de control: ruteo, retry, cierre o lectura operativa.

En el ejercicio de esta actividad, reconocemos la importancia de la privacidad y el derecho a la protección de los datos personales.

EL uso del sitio web: www.payconnect.mx es propiedad de la sociedad denominada PAYCONNECT S.A DE C.V. (EN LO SUCESIVO PAYCONNECT), PAYCONNECT será el responsable del manejo de los datos personales que le sean proporcionados, a quien correspondan los datos personales, en lo sucesivo “el Titular”), para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales.

Para PAYCONNECT la seguridad de los Usuarios es nuestra prioridad, por lo que protegemos sus datos personales mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El tratamiento de los datos personales del Titular se ha puesto a disposición en el sitio web www.payconnect.mx por lo que desde este momento se entiende, que el Titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

FINALIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS

Recopilamos información personal que nos proporcionas voluntariamente cuando te comunicas con nosotros para solicitar nuestros servicios, realizar una reserva, o interactuar con nosotros a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas o mensajes de texto. Esta información puede incluir, entre otros, tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.

- Gestionar la información que nos solicita en el sitio web
- Enviar ofertas sobre nuestros servicios ofrecidos.
- Informar acerca de ofertas, promociones o descuentos en nuestros servicios.
- Envío de información publicitaria.

QUE DATOS PERSONALES SON LOS QUE RECABAMOS

- Nombre completo
 - Dirección
 - Teléfono
 - Correo electrónico
-
- En caso de recolectar datos personales sensibles, los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos sean facilitados a ,PAYCONNECT sean veraces y completos, y es responsable de comunicar ,PAYCONNECT cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

DERECHOS ARCO

- **Acceso**

Como Usuario tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos a los mismos.

- **Rectificación**

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta .

- **Cancelación**

Sus datos los eliminaremos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente .

- **Oposición**

Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: payconnect@privadevelopdatos.mx

La solicitud debe contener la siguiente información :

1. Nombre del usuario o titular.
2. Domicilio del usuario o titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos que acrediten su identidad (INE o pasaporte) y, en su caso, los documentos que acrediten la representación legal del solicitante.
4. Una descripción de la información / los datos sobre los que está tratando de ejercer sus derechos ARCO y los derechos que le gustaría ejercer.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

- Autoridades competentes en caso de ser requerido por alguna ley o regulación aplicable.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o políticas internas.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web:
www.payconnect.mx

MEDIO DE CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos en:

Correo electrónico

payconnect@privadevelop.mx

Dirección

Mezquital 32-710, Col. Valle Gómez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06240
Ciudad de México.

Teléfono

56-39-49-49-34

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: JULIO 2026